



ЛИПЕЦКИЙ ФИЛИАЛ
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МЕДИЦИНЫ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

г. Липецк, площадь им. Г. В. Плеханова, д. 5, 398050
тел: (495) 713-90-90, e-mail: info@rosunimed.ru,
<https://rosunimed.ru>

Директору группы компаний
«НВ-Лаб»
Дубинину М. Е.

« 16 » 01 2026 г. № 01/26
на № _____ от _____

Уважаемый Михаил Евгеньевич!

Липецкий филиал ФГБОУ ВО «Российский университет медицины» Минздрава России выражает искреннюю благодарность коллективу ООО «Компания НВ-ЛАБ» за высокий профессионализм, оперативность и клиентоориентированный подход в работе.

Особенно хотелось бы отметить слаженные действия ваших сотрудников при рассмотрении нашей заявки на приобретение прибора «Калориметр Эксперт-001К-2». Компания оперативно отреагировала, подготовила все необходимые документы и организовала процесс поставки в кратчайшие сроки.

В силу внезапно изменившихся обстоятельств нам пришлось обратиться к Вам с просьбой о возврате денежных средств после осуществления оплаты. Мы высоко ценим, что ООО «Компания НВ-ЛАБ» пошло нам навстречу и организовало полный и безоговорочный возврат в сжатые сроки.

Отдельная благодарность менеджеру Кудрявцевой Елизавете за внимательное, вежливое и конструктивное взаимодействие на всех этапах работы, а также лично Вам, Михаил Евгеньевич, за выстроенную в компании систему, где интересы и потребности клиента являются приоритетом.

Данный случай стал для нас наглядным примером надежности и ответственности вашей компании. Мы уверены в потенциале дальнейшего сотрудничества и обязательно будем рекомендовать ООО «Компания НВ-ЛАБ» как добросовестного и надежного партнера.

Желаем Вашей компании дальнейшего процветания и успехов в бизнесе!

Директор



А. Д. Зубков

